

|                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| POLITYKA PRYWATNOŚCI NA STRONIE <a href="http://www.online.b2-impact.pl">www.online.b2-impact.pl</a> obowiązująca od dnia: 2.12.2024 r. .... | 1  |
| POLITYKA PRYWATNOŚCI NA STRONIE <a href="http://www.eultimo.pl">www.eultimo.pl</a> obowiązująca do dnia: 1.12.2024 r. ....                   | 10 |

## POLITYKA PRYWATNOŚCI obowiązująca od dnia: 02.12.2024 r.

Poniżej wskazujemy zasady ochrony prywatności osób korzystających ze strony [www.online.b2-impact.pl](http://www.online.b2-impact.pl)

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Serwis internetowy prowadzony pod adresem domeny [www.online.b2-impact.pl](http://www.online.b2-impact.pl), a także prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące przetwarzanych danych oraz zasady bezpieczeństwa (dalej: Polityka prywatności).  
**Korzystając z Serwisu wyrażają Państwo zgodę na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce prywatności.**
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest B2 Impact S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szczytnickiej 11 (dalej: B2 Impact lub Administrator Danych). W sprawie wątpliwości bądź pytań dotyczących danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z inspektorem ochrony danych pod adresem email: [inspektor.danych@b2-impact.pl](mailto:inspektor.danych@b2-impact.pl).
3. B2 Impact dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Serwisu.
4. B2 Impact przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
5. Administratorami danych osobowych przetwarzanych w celu i w związku z dochodzeniem wierzytelności, których obsługa jest realizowana w ramach Konta są Wierzyciele, na rzecz których działa B2 Impact S.A.:
  - a. Ultimo Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.
  - b. Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A., z siedzibą w Luksemburgu, 9, Rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek Luksemburg pod numerem B95089.
  - c. Takto Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.
6. Stronę [www.online.b2-impact.pl](http://www.online.b2-impact.pl) w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”.

7. Urządzenie końcowe, z którego łączą się Państwo z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”.
8. Osoby korzystające z Serwisu będziemy nazywali Użytkownikami.
9. Pojęcia użyte w Polityce prywatności, niezdefiniowane odrębnie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu, dostępnym na stornie [www.online.b2-impact.pl](http://www.online.b2-impact.pl) (dalej: Regulamin Serwisu).

## **II. DANE OSOBOWE**

1. Czy podanie danych jest obowiązkowe?
  - A. Użytkownicy mogą w ograniczonym zakresie przeglądać Serwis bez konieczności podawania swoich danych osobowych czy też bez konieczności rejestracji, z zastrzeżeniem paragrafu III, pkt 1A.
  - B. Mają Państwo prawo wyboru, czy i w jakim zakresie chcą korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek brak podania danych osobowych niezbędnych do realizacji usług świadczonych przez B2 Impact w ramach Serwisu może uniemożliwić ich prawidłowe wykonanie.
2. Jakie dane gromadzimy?
  - A. Administrator Danych świadcząc usługi w ramach Serwisu, nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 i art. 10 RODO.
  - B. W celu rejestracji Konta oraz obsługi zadłużenia/eń Użytkownika gromadzimy następujące dane osobowe:
    - Imię i nazwisko,
    - PESEL,
    - Adres zameldowania,
    - Adres do korespondencji,
    - Numer telefonu,
    - Adres e-mail.
  - C. W celu prowadzenia postępowania polubownego w zakresie spłaty zobowiązania, przetwarzamy inne dane przekazane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym treść prowadzonej korespondencji.
  - D. W celach prowadzenia działań marketingowych, po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w tym przedmiocie przetwarzamy:
    - Imię i nazwisko,
    - Nr telefonu,
    - Adres e-mail,
  - E. W momencie, w którym Użytkownik łączy się Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik.
  - F. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy do urządzenia internauty np. komputera, smartfonu lub tabletu. Jako Użytkownik naszego Serwisu możesz wybrać spośród typów plików cookies, z których chcesz

korzystać. Wyjątek stanowią pliki cookies niezbędne do prowadzenia połączenia sieciowego i skorzystania z Serwisu. Więcej na ten temat przeczytasz w paragrafie III, tego dokumentu.

3. Do jakich celów i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

- A. Dane zebrane w sposób opisany w Polityce prywatności przechowujemy i przetwarzamy w sposób zgodny z wymogami RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.
- B. W Serwisie przetwarzamy dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
- umożliwienia korzystania z Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 b RODO;
  - informowania o zmianach w działaniu Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - poprawy działania Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - opracowań statystycznych i dokonywania badań analitycznych na potrzeby wewnętrzne na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, ustalenia odpowiedzialności na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - realizacji zamówionego kontaktu poprzez formularze, zamówienie rozmowy telefonicznej lub na chacie na podstawie art. 6 ust. 1 a RODO;
  - innych, na które Użytkownik wyraził zgodę na podstawie art. 6 ust. 1 a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

4. Jak wykorzystujemy dane?

- A. Gromadzone przez nas dane wykorzystujemy przede wszystkim w następujących celach:
- kontakt z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznej, w tym w sprawie spłaty zadłużenia/eń,
  - dochodzenie wierzytelności w imieniu Wierzyciela/i,
  - świadczenie usług i zapewnienie stosownej obsługi Użytkownika,
  - przyjmowanie i rozpatrywanie zapytań i reklamacji Użytkowników,
  - prowadzenie statystyk w zanonimizowanej formie,
  - wsparcie i realizowanie procesów płatności,
  - dostosowywanie, pomiar i ulepszanie usług Serwisu.
- B. W przypadku udzielenia w tym zakresie osobnej zgody poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru (checkbox), przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celach marketingowych.

5. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

- A. Zgromadzone w ramach użytkowania Konta, Państwa dane będą przetwarzane tak długo, jak będzie to niezbędne do utrzymania Konta oraz realizowania usług związanych z korzystaniem z Konta, w tym w zakresie niezbędnym do dochodzenia należności i obsługi reklamacji. Konto zostaje usunięte, gdy Posiadacz konta nie zalogował się ani razu na swoje Konto przez okres 6 miesięcy a jego produkty nie są aktywne. Możemy przechowywać Państwa dane w przypadku konieczności podjęcia działań w związku z naruszeniem Regulaminu Serwisu lub powszechnie obowiązującego prawa. Po usunięciu Konta dane Posiadacza konta związane z założeniem i użytkowaniem Konta są usuwane. Dane Użytkowników związane bezpośrednio z obsługą zadłużenia/eń będą przetwarzane przez administratora/ów danych

osobowych, tj. Wierzyciela/i o których mowa w paragrafie I pkt 5 Polityki prywatności, przez okres wskazany w informacji dotyczącej przetwarzania danych dostępnej na stronie:

<https://www.b2-impact.pl/dla-partnerow-biznesowych/o-nas/informacje-prawne/RODO/>

6. Czy dane są przekazywane innym podmiotom?

A. Państwa dane są przekazywane, odpowiednio, Wierzycielowi/om, tj. podmiotowi/om, wobec którego/ych posiadają Państwo zadłużenie/a, w imieniu którego/ych działa B2 Impact, tj.:

- Ultimo Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.
- Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A. z siedzibą pod adresem 9, rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek Luxemburg pod numerem B95089.
- Takto Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.

B. Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych możemy posłużyć się podwykonawcami, działającymi w naszym imieniu w trakcie wykonywania czynności, w szczególności podmiotami obsługującymi nasze systemy informatyczne udostępniającymi narzędzia teleinformatyczne. Nasi podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej oraz wyłącznie na nasze polecenie. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić z momentem podania tych danych w czasie rejestracji Konta, a także później, przez czas, przez który przechowujemy dane dotyczące korzystania z Serwisu.

C. B2 Impact jest uprawnione do udostępniania danych osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych (np. na żądanie organów ścigania), w celu rozpatrywania roszczeń, a także ochrony praw, własności (w tym własności intelektualnej) i bezpieczeństwa osób.

7. Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Przy wyborze dostawców dbamy o to, aby Państwa dane osobowe nie były przekazywane poza EOG.

8. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- A. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- B. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Użytkownik, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez B2 Impact danych Użytkownika oraz od celu ich przetwarzania.
- C. Użytkownik w dowolnym momencie może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie B2 Impact zobowiązane jest do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

- D. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez B2 Impact danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, B2 Impact nie będzie już mogło przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaże, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Użytkownika interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- E. Użytkownik może w każdej chwili wycofać udzielone zgody B2 Impact, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystywania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.
- F. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, wysyłając korespondencję na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub korzystając z formularzy na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>.
9. Jak zabezpieczamy dane osobowe?
- A. B2 Impact stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczają dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
- B. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a serwerem Serwisu jest zaszyfrowana. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Serwis. Informacja wysyłana z serwera Serwisu do Użytkownika jest kodowana, a następnie dekodowana.
- C. Dostęp do Konta możliwy jest jedynie po podaniu Loginu i Hasła. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w tajemnicy hasła dostępu do Konta.

### **III. Pliki cookies i podobne technologie**

1. Opis i rodzaje wykorzystywanych plików cookies
- A. Serwis korzysta również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Pliki cookies, to pliki tekstowe wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania Serwisu. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m.in. podnoszenie jakości Usługi, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji, tworzenie statystyk oglądalności, śledzenie preferencji Użytkownika, utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.
- B. Stosowane przez Administratora Danych pliki cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe: przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego, niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika.

- C. Pliki cookies, co do zasady, nie są danymi osobowymi. Administrator Danych nie wykorzystuje plików cookies do uwierzytelniania Użytkownika, zatem pliki te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.
- D. Typy plików cookies wykorzystywanych na stronie Serwisu:
- Techniczne: to pliki cookies wykorzystywane przez nas w celu prawidłowego działania Serwisu i dostępu do usług umożliwiających kontakt z naszą firmą. Niezbędne, techniczne pliki cookies używane są najczęściej wtedy, kiedy np. Użytkownik chce zalogować się, wypełnić formularz kontaktowy, skorzystać z czatu lub innych usług. Użytkownik może je zablokować, ale Serwis nie będzie funkcjonować prawidłowo;
  - Analityczne: dzięki tym plikom cookies możemy sprawdzać np. liczbę wizyt w serwisie, źródła ruchu oraz jakie treści są najchętniej czytane przez Użytkowników naszej strony internetowej. To pozwala nam poprawić działanie Serwisu i aktualizować treści tak, aby były przydatne dla Użytkowników odwiedzających naszą stronę [www.online.b2-impact.pl](http://www.online.b2-impact.pl);
  - Marketingowe: aby informować o naszych usługach np. o różnych opcjach kontaktu możemy korzystać z reklam wyświetlanych na zewnętrznych serwisach internetowych i w tym celu wykorzystujemy ten rodzaj plików cookies. Dzięki nim przekaz reklamowy jest dostosowany do preferencji Użytkowników;
  - Funkcjonalne: funkcjonalne pliki cookies są używane do zapisywania ustawień Użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową, np. języka, strefy czasowej, rozmieszczenia treści;
  - nieskasyfikowane: niesklasyfikowane pliki cookies to takie, które nie należą do żadnej innej kategorii lub są w procesie klasyfikowania.
- E. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędu. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

## 2. Postawa przetwarzania plików cookies wykorzystywanych w Serwisie:

- pliki cookies techniczne przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z Serwisu lub znacznie to utrudni;
- pozostałe pliki cookies przetwarzane są w oparciu o dobrowolną zgodę Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Takie pliki cookies mogą zostać uruchomione tylko za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się przy rozpoczęciu korzystania z Serwisu.  
Użytkownik ma prawo w każdym momencie odwołać wyrażoną zgodę na wykorzystywanie plików cookie, poprzez kliknięcie w ikonę przedstawiającą „ciasteczko”, umieszczoną w lewym dolnym rogu strony.

## 3. Cele, w jakich wykorzystywane są pliki cookies

- A. Administrator Danych wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies własne (pliki cookies zamieszczane przez Administratora Danych) w następujących celach:
- konfiguracji Serwisu:

- ✓ dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - ✓ rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiedniego wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - ✓ zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
  - ✓ zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści;
  - ✓ rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
  - realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych – tj. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu (w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb);
  - zapamiętania lokalizacji Użytkownika, tj. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji;
  - analiz i badań oraz audytu oglądalności, tj. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - świadczenia usług reklamowych, tj. dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów;
  - zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
- B. Administrator Danych wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies zewnętrzne (pliki cookies zamieszczane przez partnerów Administratora Danych, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu) w następujących celach:
- prezentowania treści multimedialnych, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
    - ✓ [www.youtube.com](http://www.youtube.com) - administrator plików cookies: Google Inc z siedzibą w USA,
  - zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych z wykorzystaniem następujących narzędzi analitycznych:
    - ✓ Google Analytics - administrator plików cookies: Google Inc z siedzibą w USA,
    - ✓ Hotjar – administrator plików cookies: Hotjar Ltd. z siedzibą na Malcie,
  - wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
    - ✓ Facebook.com - administrator plików cookies: Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii,
  - wykorzystania funkcji w celu ułatwienia komunikacji za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
    - ✓ LiveChat – administrator plików cookies: Text S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

#### 4. Google Analytics

- A. Serwis korzysta z usług Google Analytics i jego funkcji reklamowych dostarczanych przez firmę Google Inc. (adres siedziby głównej: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Usługi te wspierają Administratora Danych w analizie i ulepszaniu Serwisu.
  - B. Google Analytics wraz z funkcjami reklamowymi wykorzystuje pliki cookies do analizy sposobu użytkowania Serwisu.
  - C. Otrzymane dane przetwarzane są w sposób zbiorczy i zanonimizowany (oznacza to, że uniemożliwiają identyfikację osoby).
  - D. Każdy Użytkownik ma możliwość zablokowania przekazywania danych z urządzeń elektronicznych do Google Analytics pobierając i instalując darmową wtyczkę do przeglądarki, dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
  - E. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez powyższą usługę dostępne są pod adresem: [www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/).
5. LiveChat
- A. Usługa LiveChat ma na celu umożliwienie Użytkownikom Serwisu kontaktu z B2 Impact za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem kanału online, który opiera się na kontakcie pomiędzy stronami za pośrednictwem przesyłania naprzemiennych wiadomości tekstowych.
  - B. Dane Użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń ze stronami internetowymi, na których usługa jest udostępniana za pomocą protokołu SSL oraz rygorystyczne procedury, zapobiegające przed dostępem do danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione.
  - C. Dla potrzeb działania usługi LiveChat, narzędzie korzysta z plików cookies, używanych wyłącznie w celu personalizacji konkretnego Użytkownika.
  - D. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez powyższą usługę dostępne są pod adresem: <https://www.livechat.com/legal/cookies-policy/> oraz <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>.
6. Zamówienie rozmowy telefonicznej
- A. Serwis umożliwia Użytkownikom skorzystanie z możliwości zamówienia rozmowy z Doradcą Klienta.
  - B. Dane Użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń ze stronami internetowymi, na których usługa jest udostępniana za pomocą protokołu SSL oraz rygorystyczne procedury, zapobiegające przed dostępem do danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione.
7. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez pliki cookies
- A. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- B. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
- C. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Jakie są obowiązki Użytkownika?

Podjęte przez B2 Impact działania zmierzające do ochrony Państwa danych mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. Apelujemy o dołożenie należytej staranności, aby nie dopuścić do utraty Hasła dostępowego do Serwisu lub wejścia w jego posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu). W celu zabezpieczenia przed złośliwym oprogramowaniem rekomendujemy zainstalowanie i używanie oprogramowania przeciw wirusom i spyware, uruchomienie firewall oraz nieotwieranie plików nieznanego pochodzenia.

2. W jaki sposób Użytkownicy mogą korzystać z przysługujących im praw?

W celu skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw Użytkownik może skierować korespondencję na adres: B2 Impact S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-382), ul. Szczytnicka 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000448234, NIP 897-16-76-655, Regon: 932830007; lub na adres mailowy inspektora ochrony danych: [inspektor.danych@b2-impact.pl](mailto:inspektor.danych@b2-impact.pl) lub Administrator Danych po otrzymaniu wniosku niezwłocznie podejmie działania.

3. Inne strony internetowe

W ramach Serwisu mogą pojawić się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

4. Zmiany Polityki prywatności

Administrator Danych może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach w zakresie ochrony prywatności lub zobowiązaniach prawnych. Administrator Danych zaleca okresową weryfikację zakładki z niniejszą Polityką prywatności w celu zapoznania się z jej aktualną treścią.

5. Ważność Polityki prywatności

Polityka prywatności weszła w życie dnia 2.12.2024 r. i jest to jej 3 wersja.

Poprzednia wersja Polityki prywatności: Polityka prywatności obowiązująca do dnia 1.12.2024 r.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI NA STRONIE [www.eultimo.pl](http://www.eultimo.pl) obowiązująca do dnia: 1.12.2024 r.

Poniżej wskazujemy zasady ochrony prywatności osób korzystających ze strony [www.eUltimo.pl](http://www.eUltimo.pl).

### I. INFORMACJE OGÓLNE

10. Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Serwis internetowy prowadzony pod adresem domeny [www.eultimo.pl](http://www.eultimo.pl), a także prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące przetwarzanych danych oraz zasady bezpieczeństwa (dalej: Polityka prywatności).

**Korzystając z Serwisu wyrażają Państwo zgodę na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce prywatności.**

11. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ultimo S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szczytnickiej 11 (dalej: Ultimo lub Administrator Danych). W sprawie wątpliwości bądź pytań dotyczących danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z inspektorem ochrony danych pod adresem email: [inspektor.danych@ultimo.pl](mailto:inspektor.danych@ultimo.pl).

12. Ultimo dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Serwisu.

13. Ultimo przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

14. Administratorami danych osobowych przetwarzanych w celu i w związku z dochodzeniem wierzytelności, których obsługa jest realizowana w ramach Konta są Wierzyciele, na rzecz których działa Ultimo S.A.:

d. Ultimo Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.

e. Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A., z siedzibą w Luksemburgu, 9, Rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek Luksemburg pod numerem B95089.

f. Takto Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.

15. Stronę [www.eultimo.pl](http://www.eultimo.pl) w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”.

16. Urządzenie końcowe, z którego łączą się Państwo z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”.

17. Osoby korzystające z Serwisu będziemy nazywali Użytkownikami.

18. Pojęcia użyte w Polityce prywatności, niezdefiniowane odrębnie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu, dostępnym na stronie [www.eultimo.pl](http://www.eultimo.pl) (dalej: Regulamin Serwisu).

## II. DANE OSOBOWE

### 10. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

- G. Użytkownicy mogą w ograniczonym zakresie przeglądać Serwis bez konieczności podawania swoich danych osobowych czy też bez konieczności rejestracji, z zastrzeżeniem paragrafu III, pkt 1A.
- H. Mają Państwo prawo wyboru, czy i w jakim zakresie chcą korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek brak podania danych osobowych niezbędnych do realizacji usług świadczonych przez Ultimo w ramach Serwisu może uniemożliwić ich prawidłowe wykonanie.

### 11. Jakie dane gromadzimy?

- C. Administrator Danych, co do zasady nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 i art. 10 RODO. Jeżeli Użytkownik, podczas korzystania z usług Serwisu, będzie chciał przekazać Administratorowi Danych dane, o których mowa powyżej (w tym m.in. dane dot. stanu zdrowia) powinien jednocześnie wyrazić zgodę na ich przetwarzanie.
- D. W celu rejestracji Konta oraz obsługi zadłużenia/eń Użytkownika gromadzimy następujące dane osobowe:
- Imię i nazwisko,
  - PESEL,
  - Adres zameldowania,
  - Adres do korespondencji,
  - Numer telefonu,
  - Adres e-mail.
- I. W celu prowadzenia postępowania polubownego w zakresie spłaty zobowiązania, przetwarzamy inne dane przekazane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym treść prowadzonej korespondencji.
- J. W celach prowadzenia działań marketingowych, po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w tym przedmiocie przetwarzamy:
- Imię i nazwisko,
  - Nr telefonu,
  - Adres e-mail,
- K. W momencie, w którym Użytkownik łączy się Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik.
- L. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy do urządzenia internauty np. komputera, smartfonu lub tabletu. Jako Użytkownik naszego Serwisu możesz wybrać spośród typów plików cookies, z których chcesz korzystać. Wyjątek stanowią pliki cookies niezbędne do prowadzenia połączenia sieciowego i skorzystania z Serwisu. Więcej na ten temat przeczytasz w paragrafie III, tego dokumentu.

12. Do jakich celów i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

- C. Dane zebrane w sposób opisany w Polityce prywatności przechowujemy i przetwarzamy w sposób zgodny z wymogami RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.
- D. W Serwisie przetwarzamy dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
- umożliwienia korzystania z Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 b RODO;
  - informowania o zmianach w działaniu Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - poprawy działania Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - opracowań statystycznych i dokonywania badań analitycznych na potrzeby wewnętrzne na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, ustalenia odpowiedzialności na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  - realizacji zamówionego kontaktu poprzez formularze, zamówienie rozmowy telefonicznej lub na chacie na podstawie art. 6 ust. 1 a RODO;
  - Inny, na które Użytkownik wyraził zgodę na podstawie art. 6 ust. 1 a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

13. Jak wykorzystujemy dane?

- C. Gromadzone przez nas dane wykorzystujemy przede wszystkim w następujących celach:
- kontakt z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznej, w tym w sprawie spłaty zadłużenia/eń,
  - dochodzenie wierzytelności w imieniu Wierzyciela/i,
  - świadczenie usług i zapewnienie stosownej obsługi Użytkownika,
  - przyjmowanie i rozpatrywanie zapytań i reklamacji Użytkowników,
  - prowadzenie statystyk w zanonimizowanej formie,
  - wsparcie i realizowanie procesów płatności,
  - dostosowywanie, pomiar i ulepszanie usług Serwisu.
- D. W przypadku udzielenia w tym zakresie osobnej zgody poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru (checkbox), przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celach marketingowych.

14. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

- B. Zgromadzone w ramach użytkowania Konta Państwa dane będą przetwarzane tak długo, jak będzie to niezbędne do utrzymania Konta oraz realizowania usług związanych z korzystaniem z Konta, w tym w zakresie niezbędnym do dochodzenia należności i obsługi reklamacji. Konto zostaje usunięte, gdy Posiadacz konta nie zalogował się ani razu na swoje Konto przez okres 6 miesięcy a jego produkty nie są aktywne... Możemy przechowywać Państwa dane w przypadku konieczności podjęcia działań w związku z naruszeniem Regulaminu Serwisu lub powszechnie obowiązującego prawa. Po usunięciu Konta dane Posiadacza konta związane z założeniem i użytkowaniem Konta są usuwane. Dane Użytkowników związane bezpośrednio z obsługą zadłużenia/eń będą przetwarzane przez administratora/ów danych osobowych, tj. wierzyciela/i o których mowa w paragrafie I pkt 5 Polityki prywatności, przez okres wskazany w informacji dotyczącej przetwarzania danych dostępnej na stronie: <https://www.ultimo.pl/rodo>.

15. Czy dane są przekazywane innym podmiotom?

D. Państwa dane są przekazywane, odpowiednio, Wierzycielowi/om, tj. podmiotowi/om, wobec którego/ych posiadają Państwo zadłużenie/a, w imieniu którego/ych działa Ultimo, tj.:

- Ultimo Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.
- Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A. z siedzibą pod adresem 9, rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek Luxemburg pod numerem B95089.
- Takto Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą we Wrocławiu, reprezentowany przez Ultimo Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław.

E. Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych możemy posłużyć się podwykonawcami, działającymi w naszym imieniu w trakcie wykonywania czynności, w szczególności podmiotami obsługującymi nasze systemy informatyczne udostępniającymi narzędzia teleinformatyczne. Nasi podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej oraz wyłącznie na nasze polecenie. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić z momentem podania tych danych w czasie rejestracji Konta, a także później, przez czas, przez który przechowujemy dane dotyczące korzystania z Serwisu.

F. Ultimo jest uprawnione do udostępniania danych osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych (np. na żądanie organów ścigania), w celu rozpatrywania roszczeń, a także ochrony praw, własności (w tym własności intelektualnej) i bezpieczeństwa osób.

16. Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Przy wyborze dostawców dbamy o to, aby Państwa dane osobowe nie były przekazywane poza EOG.

17. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- G. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- H. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Użytkownik, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Ultimo danych Użytkownika oraz od celu ich przetwarzania.
- I. Użytkownik w dowolnym momencie może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Ultimo zobowiązane jest do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.
- J. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Ultimo danych osobowych (), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, Ultimo nie będzie już mogło przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaże, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione

podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Użytkownika interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- K. Użytkownik może w każdej chwili wycofać udzielone zgody Ultimo, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystywania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.
  - L. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, wysyłając korespondencję na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub korzystając z formularzy na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>.
18. Jak zabezpieczamy dane osobowe?
- D. Ultimo stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczają dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
  - E. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a serwerem Serwisu jest zaszyfrowana. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Serwis. Informacja wysyłana z serwera Serwisu do Użytkownika jest kodowana, a następnie dekodowana.
  - F. Dostęp do Konta możliwy jest jedynie po podaniu Loginu i Hasła. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w tajemnicy hasła dostępu do Konta.

### **III. Pliki cookies i podobne technologie**

#### **8. Opis i rodzaje wykorzystywanych plików cookies**

- F. Serwis korzysta również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Pliki cookies, to pliki tekstowe wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania Serwisu. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m.in. podnoszenie jakości Usługi, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji, tworzenie statystyk oglądalności, śledzenie preferencji Użytkownika, utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.
- G. Stosowane przez Administratora Danych pliki cookies są bezpieczne dla Urzędu Użytkownika.  
W szczególności tą drogą nie jest możliwe: przedostanie się do Urzędów Użytkowników wirusów lub innego, niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika.
- H. Pliki cookies, co do zasady, nie są danymi osobowymi. Administrator Danych nie wykorzystuje plików cookies do uwierzytelniania Użytkownika, zatem pliki te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.
- I. Typy plików cookies wykorzystywanych na stronie Serwisu:

- Techniczne: to pliki cookies wykorzystywane przez nas w celu prawidłowego działania Serwisu i dostępu do usług umożliwiających kontakt z naszą firmą. Niezbędne, techniczne pliki cookies używane są najczęściej wtedy, kiedy np. Użytkownik chce zalogować się, wypełnić formularz kontaktowy, skorzystać z chatu lub innych usług. Użytkownik może je zablokować, ale Serwis nie będzie funkcjonować prawidłowo;
  - Analityczne: dzięki tym plikom cookies możemy sprawdzać np. liczbę wizyt w serwisie, źródła ruchu oraz jakie treści są najchętniej czytane przez Użytkowników naszej strony internetowej. To pozwala nam poprawić działanie serwisu i aktualizować treści tak, aby były przydatne dla Użytkowników odwiedzających naszą stronę eultimo.pl;
  - Marketingowe: aby informować o naszych usługach np. o różnych opcjach kontaktu możemy korzystać z reklam wyświetlanych na zewnętrznych serwisach internetowych i w tym celu wykorzystujemy ten rodzaj plików cookies. Dzięki nim przekaz reklamowy jest dostosowany do preferencji Użytkowników;
  - Funkcjonalne: funkcjonalne pliki cookies są używane do zapisywania ustawień użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową, np. języka, strefy czasowej, rozmieszczenia treści;
  - Nieskasyfikowane: nieskasyfikowane pliki cookies to takie, które nie należą do żadnej innej kategorii lub są w procesie klasyfikowania.
- J. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędnika. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

#### 9. Postawa przetwarzania plików cookies wykorzystywanych w Serwisie

- pliki cookies techniczne przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z Serwisu lub znacznie to utrudni;
- pozostałe pliki cookies przetwarzane są w oparciu o dobrowolną zgodę Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Takie pliki cookies mogą zostać uruchomione tylko za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się przy rozpoczęciu korzystania z Serwisu.  
Użytkownik ma prawo w każdym momencie odwołać wyrażoną zgodę na wykorzystywanie plików cookie, poprzez kliknięcie w ikonę przedstawiającą „ciasteczko”, umieszczoną w lewym dolnym rogu strony.

#### 10. Cele, w jakich wykorzystywane są pliki cookies

C. Administrator Danych wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies własne (pliki cookies zamieszczane przez Administratora Danych) w następujących celach:

- konfiguracji Serwisu:
  - ✓ dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - ✓ rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiedniego wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;

- ✓ zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
  - ✓ zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści;
  - ✓ rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
  - realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych – tj. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu (w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb);
  - zapamiętania lokalizacji Użytkownika, tj. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji;
  - analiz i badań oraz audytu oglądalności, tj. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - świadczenia usług reklamowych, tj. dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów;
  - zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
- D. Administrator Danych wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies zewnętrzne (pliki cookies zamieszczane przez partnerów Administratora Danych, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu) w następujących celach:
- prezentowania treści multimedialnych, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
    - ✓ [www.youtube.com](http://www.youtube.com) - administrator plików cookies: Google Inc z siedzibą w USA,
  - zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych z wykorzystaniem następujących narzędzi analitycznych:
    - ✓ Google Analytics - administrator plików cookies: Google Inc z siedzibą w USA,
    - ✓ Hotjar – administrator plików cookies: Hotjar Ltd. z siedzibą na Malcie,
  - wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
  - Facebook.com - administrator plików cookies: Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii wykorzystania funkcji w celu ułatwienia komunikacji za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
    - ✓ LiveChat – administrator plików cookies: LiveChat Inc. Z siedzibą w Bostonie lub LiveChat Software z siedzibą we Wrocławiu.
    - ✓ CallPage – administrator plików cookies: CallPage sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie).

## 11. Google Analytics

- F. Serwis korzysta z usług Google Analytics i jego funkcji reklamowych dostarczanych przez firmę Google Inc. (adres siedziby głównej: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Usługi te wspierają Administratora Danych w analizie i ulepszaniu Serwisu.
- G. Google Analytics wraz z funkcjami reklamowymi wykorzystuje pliki cookies do analizy sposobu użytkowania Serwisu.

- H. Otrzymane dane przetwarzane są w sposób zbiorczy i zanonimizowany (oznacza to, że uniemożliwiają identyfikację osoby).
- I. Każdy Użytkownik ma możliwość zablokowania przekazywania danych z urządzeń elektronicznych do Google Analytics pobierając i instalując darmową wtyczkę do przeglądarki, dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- J. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez powyższą usługę dostępne są pod adresem: [www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/).

## 12. LiveChat

- E. Usługa LiveChat ma na celu umożliwienie Użytkownikom Serwisu kontaktu z Ultimo za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem kanału online, który opiera się na kontakcie pomiędzy stronami za pośrednictwem przesyłania naprzemiennych wiadomości tekstowych.
- F. Dane Użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń ze stronami internetowymi, na których usługa jest udostępniana za pomocą protokołu SSL oraz rygorystyczne procedury, zapobiegające przed dostępem do danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione.
- G. Dla potrzeb działania usługi LiveChat, narzędzie korzysta z plików cookies, używanych wyłącznie w celu personalizacji konkretnego Użytkownika.
- H. Regulamin usługi LiveChat dostępny jest na stronie [eultimo.pl](http://eultimo.pl), pod adresem: [https://www.eultimo.pl/assets/pdf/regulamin\\_eultimo\\_pl.pdf](https://www.eultimo.pl/assets/pdf/regulamin_eultimo_pl.pdf).
- I. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez powyższą usługę dostępne są pod adresem: <https://www.livechat.com/legal/cookies-policy/> oraz <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>.

## 13. CallPage (zamówienie rozmowy telefonicznej)

- C. Serwis umożliwia Użytkownikom skorzystanie z usługi CallPage, dzięki której Użytkownik może zamówić rozmowę telefoniczną z operatorem Ultimo.
- D. Dane Użytkowników są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń ze stronami internetowymi, na których usługa jest udostępniana za pomocą protokołu SSL oraz rygorystyczne procedury, zapobiegające przed dostępem do danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione.
- E. Dla potrzeb działania usługi CallPage, narzędzie korzysta z plików cookies, używanych wyłącznie w celu personalizacji konkretnego Użytkownika.
- F. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez powyższą usługę dostępne są pod adresem: <https://www.callpage.pl/polityka-prywatnosci>.

## 14. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez pliki cookies

- D. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej

bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- E. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
- F. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

##### **6. Jakie są obowiązki Użytkownika?**

Podjęte przez Ultimo działania zmierzające do ochrony Państwa danych mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. Apelujemy o dołożenie należytej staranności, aby nie dopuścić do utraty Hasła dostępowego do Serwisu lub wejścia w jego posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu). W celu zabezpieczenia przed złośliwym oprogramowaniem rekomendujemy zainstalowanie i używanie oprogramowania przeciw wirusom i spyware, uruchomienie firewall oraz nieotwieranie plików nieznanego pochodzenia.

##### **7. W jaki sposób Użytkownicy mogą korzystać z przysługujących im praw?**

W celu skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw Użytkownik może skierować korespondencję na adres: Ultimo S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-382), ul. Szczytnicka 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000448234, NIP 897-16-76-655, Regon: 932830007; lub na adres mailowy inspektora ochrony danych: [inspektor.danych@Ultimo.pl](mailto:inspektor.danych@Ultimo.pl) lub Administrator Danych po otrzymaniu wniosku niezwłocznie podejmie działania.

##### **8. Inne strony internetowe**

W ramach Serwisu mogą pojawić się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

##### **9. Zmiany Polityki prywatności**

Administrator Danych może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach w zakresie ochrony prywatności lub zobowiązaniach prawnych. Jednakże, jeśli zasady w niej określone zmieniają się istotnie, Administrator Danych zamieści zawiadomienie o takiej zmianie na swojej stronie głównej, które będzie widoczne przez 30 dni. Administrator Danych zaleca okresową weryfikację zakładki z niniejszą Polityką prywatności w celu zapoznania się z jej aktualną treścią.

##### **10. Ważność Polityki prywatności**

Polityka prywatności weszła w życie dnia 20.05.2024 r. i jest to jej 2 wersja.